

# Retourformulier

Geachte heer/mevrouw,

Gefeliciteerd met de aankoop van dit exclusieve artikel voor uw hond, het is van de hoogst mogelijke kwaliteit vervaardigd, en is een goede keuze.

Mocht u desondanks misschien vanwege kleur of maat uw artikel willen ruilen of retourneren is dit binnen 14 dagen mogelijk.

U dient er dan vanuit te gaan dat het artikel zonder sporen van gebruik en in de originele onbeschadigde verpakking en voldoende gefrankeerd terug gestuurd wordt.

Indien u wilt ruilen, zijn er aan deze tweede verzending aan u (met het geruilde artikel) voor u (binnen Nederland) geen verzendkosten aan verbonden.

Bij ruilen voor een duurder artikel het verschil in prijs graag bijvoegen in het pakket of per bankoverschrijving vooraf voldoen.

Voor ruilen naar België is de extra toeslag voor verzendkosten € 7,00

Indien het te ruilen artikel goedkoper is verrekenen wij het bedrag voor u.

Ook verwachten wij dat het artikel **volledig is ontdaan van hondenharen** die bij het passen al snel achterblijven.

**Haren verwijderen met stofzuiger of stukje plakband, indien wij haren mochten aantreffen zijn wij heláás genoodzaakt hier reinigingskosten voor in rekening te brengen.**

Naam\* : .....  
Adres\* : .....  
Postcode\* : ..... Woonplaats\* .....  
Telefoon\* : .....  
E-mail\* : .....

Oorspronkelijke datum van de bestelling\* : .....

Ordernummer\* : .....

Datum retournering\* : .....

Reden retour: .....

## RETOUR

Artikel nr.	Artikel naam	Maat	Kleur	Aantal Retour

Vul onderstaand het gewenste artikel in waarvoor u wilt ruilen.

Artikel naam	Maat	Kleur	Aantal

- Ik wil ruilen voor een artikel van dezelfde prijs.
- Ik wil ruilen voor een duurder artikel en heb het verschil bedrag contant bijgesloten.
- Ik wil ruilen voor een duurder artikel en maak het verschil bedrag vooraf per bank overschrijving over op IBAN: NL56 RABO 0372 6392 91
- Ik wil ruilen vanuit België en heb het verschil bedrag + € 7,00 voor verzendkosten bijgesloten.
- Ik wil ruilen vanuit België en maak het verschil bedrag (vooraf) + € 7,00 voor verzendkosten over per bank overschrijving op BIC: RABONL2U - IBAN: NL56 RABO 0372 6392 91
- Ik wil retourneren en het aankoop bedrag door Natte Neuzen terug laten storten op:  
IBAN: .....

Dit formulier en product **voldoende gefrankeerd** terug sturen naar:  
Natte Neuzen Honden Outdoor Shop Groeneweg 77 2691 MK 's-Gravenzande (NL)

**Uit oogpunt van milieu bestaan de door ons gebruikte verpakkingen veelal uit hergebruikte verpakkingen die meerdere malen worden gebruikt, met het doel om het milieu te sparen**

\*Verplichte velden